



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕМЕЙНОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «Monkey Park»

Приобретение услуг ООО «ЛИДЕР-ПАРК» (далее – Исполнитель) Заказчиком (далее – Посетитель) является волевым и осознанным подтверждением, что у Посетителя отсутствуют какие-либо противопоказания к оказываемым Исполнителем услугам.

Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения порядка и безопасности в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от «07» февраля 1992 года, с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ от «30» марта 1999 года.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Ребёнок/Дети - несовершеннолетний посетитель до 14-ти лет;

Подросток - несовершеннолетний посетитель от 14-ти до 18-ти лет;

Взрослый - совершеннолетнее лицо;

Сопровождающее лицо - дееспособное лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, которое сопровождает (в том числе вверенных ему) несовершеннолетних Посетителей на территории семейного развлекательного центра «Monkey Park» (далее - «Центр»);

Посетитель - любое лицо, не из числа сотрудников «Центра», которое находится на территории «Центра»;

Сотрудники Парка (в том числе операторы/инструкторы) или Администрация Парка - сотрудники, наделенные полномочиями принимать решения в силу осуществляемых ими трудовых функций на территории «Центра», а также оказывают услуги в целях обеспечения работы «Центра» по поручению ООО «Лидер-Парк».

Праздничное мероприятие - мероприятие, проводимое на территории «Центра», в течение установленного Сторонами периода времени. Данная услуга предполагает оказание минимального пакета услуг, входящего в состав услуги праздничного мероприятия в соответствии с договором, а при волеизъявлении Заказчика, оказание дополнительных услуг в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

В случае необходимости и для комфорта Посетителей, допускается введение новых пунктов настоящих Правил и/или изменение утвержденных пунктов. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться со всеми изменениями настоящих Правил, размещаемыми на территории «Центра», группах соц. сетей Исполнителя (Вконтакте, Instagram, Facebook) и на официальном сайте Исполнителя – monkeypark.ru

Находясь на территории «Центра», Посетитель подтверждает:

- свое ознакомление и безоговорочное согласие с условиями договора, включая все приложения, размещенные на информационном стенде на территории «Центра», а также на официальном сайте Исполнителя;
- самостоятельно определяет (оценивает) степень риска и возможных последствий, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.п.) и состояния здоровья для себя и вверенных ему/сопровождаемых им детей/подростков, возможность посещения аттракционов «Центра», использования оборудования и получения услуг, оказываемых Исполнителем или привлекаемых Исполнителем третьих лиц;

- отсутствие у него, а также вверенных ему/сопровождаемых им детей/подростков каких-либо противопоказаний для посещения/пользования аттракционов «Центра», оборудованием на территории «Центра» и/или услугами, оказываемыми Исполнителем или привлекаемыми Исполнителем третьих лиц;

- нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и третьих лиц;
- осознает возможные последствия нарушения им, а также вверенными ему/сопровождаемыми им детьми/подростками настоящих правил, а также инструкций по технике безопасности на аттракционах «Центра» и в полном объеме принимает на себя ответственность в случае их нарушений.

- подтверждает и принимает на себя ответственность за ознакомление и безоговорочное согласие приглашенных сопровождающих лиц/участников (посетителей) на праздничное мероприятие с настоящими Правилами, а также с инструкциями по технике безопасности на аттракционах «Центра».

- отсутствие в будущем претензий к Исполнителю в случае причинения ущерба здоровью в результате несоблюдения условий договора, правил посещения, инструкций по технике безопасности, инструктажа или требований сотрудников «Центра» или при наличии противопоказаний.

«Центр» рассчитан на Посетителей разных возрастов и телосложений, веса и роста. При этом в целях безопасности, для посещения аттракционов «Центра» существует ограничение (по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, количеству участников и т.п.). Полная информация по ограничениям и правилами использования Посетителями оборудования содержится в инструкции по технике безопасности на аттракционах «Центра».

За жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних Посетителей, а также возможные последствия несоблюдения ими настоящих правил и/или инструкций по технике безопасности на аттракционах «Центра», инструктажа и требований/рекомендаций сотрудников «Центра» или оставление несовершеннолетних Посетителей без присмотра, личную ответственность в полном объеме несут сопровождающие лица. В связи с чем сопровождающие лица обязаны самостоятельно следить за вверенными ему/сопровождаемыми им детьми/подростками, контролировать их передвижения и доступ к аттракционам и оборудованию «Центра», за соблюдением настоящих правил, инструкций по технике безопасности на аттракционах «Центра», а также общепринятых норм поведения в общественных местах.

Исполнитель гарантирует безопасность предоставляемых услуг лишь при условии неукоснительного и безусловного соблюдения Посетителем условий договора, настоящих правил посещения, инструкции по технике безопасности на аттракционах «Центра», а также указаний и требований сотрудников «Центра».

Исполнитель гарантирует безопасность предоставляемых услуг и несёт ответственность за их качество только при использовании оборудования, снаряжения или иного имущества «Центра».

РЕЖИМ РАБОТЫ СПОРТИВНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Время работы «Центра»: ежедневно с 10:00 до 22:00 часов по Московскому времени, без обеда и выходных. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в режим работы, объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Исполнителя, а также размещается на информационном стенде «Центра».

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Исполнитель имеет право:

1. Требовать от Посетителей соблюдения условий договора, настоящих правил, инструкции по технике безопасности на аттракционах «Центра». В случае нарушения Посетителем, вверенными ему/сопровождаемыми им детьми/подростками условий договора, настоящих правил, инструкций по технике безопасности, в том числе в случаях нарушения общественного порядка, правил пожарной безопасности или создания угрозы жизни, здоровью или отдыху других Посетителей, причинения ущерба имуществу «Центра» или третьих лиц, в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, Исполнитель оставляет за собой право отказать такому Посетителю в оказании/предоставлении услуг и потребовать покинуть территорию «Центра» без возмещения уплаченной суммы в момент обнаружения нарушения и отказать в праве последующего посещения «Центра».

2. Самостоятельно определять стоимость услуг, размер компенсации за порчу или утерю имущества «Центра».

3. Ограничить/прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию «Центра», или аттракционы «Парка в случае максимальной заполняемости Посетителями территории, в случаях проведения специальных праздничных мероприятий, по техническим причинам, в целях обеспечения безопасности при проведении работ (в том числе технического обслуживания аттракционов «Центра»).

4. Производить фото-, видеосъемку Посетителей и всей открытой для Посетителей территории «Центра».

5. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила.

6. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней и в другие дни по своему усмотрению.

7. Потребовать у Посетителя предъявить документ, удостоверяющий личность.

8. Не допускать на территорию «Центра» лиц с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

9. Ограничить посещение аттракционов: "Скалодром" и "Башня Великанов" из-за большого потока людей. Посетитель может надеть экипировку 1 раз за час.
10. Не допускать на территорию «Центра» несовершеннолетних лиц без сопровождающих лиц.
11. Отказать в посещении «Центра» или аттракциона «Центра» без объяснения причин.

Исполнитель обязан:

1. Надлежащим образом и в полном объеме оказывать Посетителям услуги при посещении «Центра».
2. Следить за технической исправностью аттракционов «Центра».
3. Обеспечить чистоту на территории «Центра».
4. Предоставлять Посетителям по запросу полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.
5. Разместить информацию о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы «Центра», номера телефонов его ответственных лиц на информационном стенде и на официальном сайте Исполнителя. На информационном стенде и на официальном сайте Исполнителя также размещены прейскурант на оказываемые услуги, договор и его приложения и иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. По первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений.

Посетитель имеет право:

1. Находиться на территории «Центра» в установленный режим работы «Центра».
2. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в полном объеме, при отсутствии со стороны Посетителя каких-либо нарушений условий договора, правил посещения и инструкций по технике безопасности.
3. Получать полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг Исполнителем.
4. Проводить фото- и видеосъемку на территории «Центра» для личных целей, с использованием непрофессиональной техники без штатива, не вовлекая при этом в кадр других посетителей и сотрудников «Центра», если иное не предусмотрено инструкциями по технике безопасности. Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями во время посещения «Центра», могут использоваться только для частных домашних целей. Посетители не вправе использовать фотографии и/или видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах в интернете или иначе предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.
5. В случае возникновения претензий к работе сотрудников «Центра», обращаться непосредственно в Администрацию «Центра».

Посетитель обязан:

1. Перед началом оказания услуг Исполнителем Посетитель обязан ознакомиться и ознакомить вверенных ему/сопровождаемых им детей/подростков с условиями договора, настоящими правилами и инструкцией по технике безопасности на аттракционах «Центра», в необходимых случаях выслушать инструктаж оператора и неукоснительно соблюдать все полученные указания и предусмотренные требования.
2. Перед началом оказания услуг Исполнителем пройти процедуру регистрации Посетителя путем заполнения РАСПИСКИ.
3. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, установленном в договоре.
4. До посещения аттракционов «Центра» Посетитель обязан удостовериться в отсутствии у себя, либо у вверенного ему/сопровождаемых им детей/подростков, медицинских или иных противопоказаний к посещению аттракционов «Центра», либо воздержаться от посещения аттракционов «Центра» в случае наличия таких противопоказаний.
5. Соблюдать ограничения, установленные инструкциями по технике безопасности на аттракционах «Центра» по возрасту, росту, весу и т.п.
6. Соблюдать чистоту на территории «Центра». Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и сотрудникам «Центра».
7. Соблюдать информационные требования и запреты, направленные на сохранение здоровья и жизни Посетителей, поддержание порядка и бесперебойную работу аттракционов и оборудования «Центра».
8. Бережно относиться к имуществу, расположенному на территории «Центра», в том числе спортивному инвентарю, оборудованию. Посетитель несет ответственность за поврежденное по его вине имущество «Центра».
9. В случае утраты, повреждения имущества, расположенного на территории «Центра» немедленно сообщить об этом сотрудникам «Центра».
10. Посетитель самостоятельно определяет для себя или вверенных ему/сопровождаемых им несовершеннолетних лиц возможность посещения «Центра», исходя из своего физического самочувствия и состояния здоровья.
11. Нести ответственность за вверенных ему/сопровождаемых им несовершеннолетних посетителей, а также за надлежащее выполнение ими требований настоящих Правил, инструкций по технике безопасности на аттракционах «Центра» и норм законодательства Российской Федерации.
12. При возникновении чрезвычайной ситуации (в том числе, но не ограничиваясь: при появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании, при обнаружении подозрительных предметов, вещей) немедленно сообщить об этом сотрудникам «Центра».
13. При необходимости самостоятельно принять меры защиты собственной безопасности и безопасности сопровождаемых несовершеннолетних лиц в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
14. Самостоятельно пройти медицинское обследование на предмет возможного влияния выбранных услуг на здоровье Посетителя и по требованию Исполнителя представить письменное заключение от медицинской организации об отсутствии у Посетителя противопоказаний к посещению аттракционов «Центра».
15. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения «Центра» и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей);
16. В случае наличия у ребенка/подростка заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо спортивной/игровой деятельности, использования аттракционов и оборудования «Центра», сопровождающий ребенка/подростка обязан сообщить об этом сотрудникам «Центра».
17. После окончания игровой активности возвратить предоставленное во временное пользование оборудование, а также иное имущество «Центра», используемое во время посещения аттракционов «Центра».
18. Незамедлительно обратиться к любому сотруднику «Центра», в случае обнаружения:
 - задымлений или пожара, а также иных обстоятельств, в результате которых может быть причинен ущерб жизни, здоровью и/или имуществу посетителей, либо имущество «Центра»;
 - безнадзорных вещей - сумок, коробок, пакетов или других подозрительных предметов на территории «Центра»;
 - порчи или уничтожения имущества, расположенного на территории «Центра»;
 - случаев нарушения настоящих правил со стороны посетителей;
 -

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

1. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих - не допускаются на территорию «Центра».
2. Все Посетители, находящиеся на территории «Центра», обязаны неукоснительно соблюдать условия договора, настоящие Правила, а также инструкции по технике безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования и иные нормы законодательства Российской Федерации, подчиняться любым требованиям и указаниям сотрудников «Центра», касающимся поведения на территории «Центра» и аттракционах «Центра», использования оборудования и снаряжения и не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
3. Верхнюю одежду (куртки, плащи, пальто, шубы и т.п.) Посетитель может сдать в гардероб или оставить в шкафчике. Уличная обувь может быть сдана в гардероб (исключительно в пакете и при наличии свободных мест для размещения), а также может быть оставлена в шкафах (в герметичном пакете), расположенных на территории «Центра».
4. Вход Посетителей в зону, покрытую искусственной травой, допускается только в носках.
5. В случае отсутствия Посетителя в период оплаченного времени на территории «Центра», оплаченное время не продлевается на время отсутствия.
6. Дети могут посетить «Центр» только в сопровождении Взрослого.

Несовершеннолетние посетители до 14 лет не могут самостоятельно покидать территорию «Центра», без разрешения сопровождающего лица.

Если Взрослые не сопровождают Детей/Подростков и желают посетить аттракционы «Центра», они обязаны приобрести входной билет.

9. Сопровождающие Детей/Подростков лица проходят на территорию «Центра» бесплатно.

10. Если Сопровождающее Детей/Подростков лицо хочет воспользоваться аттракционами «Скалодром» и/или «Башня Великанов», он(-а) обязан(-а) приобрести входной билет, дающий право пользоваться аттракционами «Скалодром» и/или «Башня Великанов».

11. При приобретении билета на часовое посещение «Центра» Посетители обязаны самостоятельно отслеживать время своего пребывания в «Центре» и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в «Центре». Время начала визита фиксируется на браслете и может быть проверено сотрудником «Центра». При задержке Посетителя с часовым посещением более, чем на 15 минут, Посетитель обязан доплатить стоимость билета согласно Прейскуранту.

12. В стоимость билета (браслета) не входит и «Центр» не оказывает услуги воспитания, образования, ухода и присмотра за Детями/Подростками. Также в стоимость билета (браслета) не входят:

- Еда и напитки, реализуемые в кафе на территории «Центра»;
- Организация Праздничных мероприятий;
- Проведение профессиональных фото- и видеосъемки сторонними фотоаппаратами и операторами;
- Приобретение экземпляров фотографий, созданных фотоаппаратами «Центра», а также экземпляров видеосъемок в зоне аттракционов «Центра» и прочей деятельности Посетителей на территории «Центра».

13. Сопровождающее лицо обязано пройти процедуру регистрации путем предоставления достоверной информации о себе, вверенном ему/сопровожаемом им несовершеннолетнем посетителе путем заполнения соответствующей расписки.

14. Сотрудники «Центра» не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие лица родителями или иными законными представителями Ребенка/Подростка на сопровождение.

15. Самостоятельное посещение аттракционов «Центра» несовершеннолетними посетителями младше 5 лет, а также их нахождение на территории «Центра» без присмотра взрослого запрещено.

16. В случае если несовершеннолетний Посетитель старше 5 лет остается на территории «Центра» без сопровождающего лица, Сопровождающее лицо обязано обеспечить администратору «Центра» возможность связи с ним по мобильному номеру телефона, указанному в качестве контактного. Сопровождающее лицо в случае оставления вверенного ему/сопровожаемого им ребенка/подростка, должно:

- удостовериться, что ребенок/подросток не голоден, обеспечен питьевой водой и проинформирован, где на территории «Центра» туалет;

- ознакомиться и ознакомить ребенка/подростка с условиями договора, настоящими правилами, инструкциями по технике безопасности на аттракционах «Центра», а также о возможных неблагоприятных последствиях в случае нарушения настоящих правил и/или инструкций по технике безопасности на аттракционах «Центра», нарушения инструктажа и т.п.

- проинформировать ребенка о том, что в случае возникновения каких-либо вопросов или проблем, ему следует обратиться к любому сотруднику «Центра». Оставляя ребенка/подростка, сопровождающее лицо подтверждает, что ознакомил несовершеннолетнего Посетителя с условиями договора, настоящими правилами, инструкциями по технике безопасности на аттракционах «Центра», а также осознает и соглашается с тем, что ответственность за сопровождаемого им/вверенного ему ребенка/подростка в полном объеме лежит на нем.

Сопровождающее лицо обязано немедленно вернуться в «Центр», если от администрации «Центра» поступит такая просьба. Исполнитель не несет ответственности в случае, если несовершеннолетний ребенок самовольно покинет территорию «Центра» без сопровождающего его лица.

17. Исполнитель не оказывает образовательные и/или воспитательные и/или услуги присмотра за детьми/подростками, находящимися на территории «Центра», как под присмотром, так и без присмотра сопровождающего лица и не осуществляет надзора за ними. Ответственность за нахождение детей/подростков на территории «Центра» в полном объеме лежит на Сопровождающих лицах.

18. Физический контакт с детьми/подростками осуществляется сотрудником «Центра» только в случае, если этого требуется согласно инструкции по технике безопасности на аттракционах «Центра» и/или техническая особенность оборудования и/или сценарии анимационной программы, а также, если требуется оказание помощи.

19. В случае необходимости, сотрудник «Центра» вправе оказать Посетителю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую помощь, а также информирует об этом сопровождающего (в случае необходимости). Исполнитель предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты и оборудование Исполнитель не предоставляет.

20. В случае если Посетитель не явился в «Центр» в дату и время согласно оплаченному им билету/праздничному мероприятию и/или имеющемуся у него льготному билету, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, иное время на посещение не предоставляется и стоимость билета/праздничного мероприятия возврату не подлежит.

21. В случае если Посетитель находится в парке меньше количество времени, чем предусмотрено по оплаченному им билету/праздничному мероприятию и/или имеющемуся у него льготному билету, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость билета/праздничного мероприятия и посещения в целом изменению в меньшую сторону не подлежит.

22. Посетители обязаны заблаговременно покинуть «Центра» до момента закрытия.

23. Если Ребенка не забрали из «Центра» по окончании времени работы «Центра» и Сопровождающее лицо не появилось в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по указанному номеру телефона, администрация «Центра» вправе передать Ребенка полиции, а также уведомить органы опеки и попечительства.

24. В случае большого потока желающих посетить аттракционы «Башня Великана» и «Скалодром» исполнитель имеет право ограничить одевание экипировки интервалом в 1 час.

На территории «Центра» запрещается:

1. приносить с собой, распивать спиртные напитки, приносить с собой и употреблять продукты питания, употреблять наркотические и иные психотропные или сильнодействующие вещества, курить (в том числе средства электронной доставки никотина, дыма, пара и т.п.), а также находиться на территории «Центра» в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических или психотропных веществ.

2. использовать конфетти, бенгальские огни и свечи-фонтаны.

3. находиться на территории аттракционов «Центра» с острыми, длинными, объемными или плохо закрепленными предметами (шляпы, телефоны, ключи, мелкие монеты и т.д.). Кроме того, посетителям с плохим зрением, запрещено пользоваться аттракционами «Центра» находясь в очках.

4. нахождение на территории «Центра» без одежды.

5. нарушать порядок, повреждать имущество, оборудование и снаряжение, оставлять мусор и посторонние предметы на территории «Центра», наносить надписи, рисунки на стены и оборудование «Центра».

6. нецензурно выражаться, оскорблять посетителей или сотрудников «Центра», непристойно себя вести;

7. перемещаться в оборудовании по территории «Центра» за пределами аттракционов «Центра».

8. посещать аттракционы «Центра» с надетыми на пальцы кольцами, с украшениями на шее, руках, ногах, с небранными длинными волосами, а также с любыми предметами, которые могут зацепиться за зацепы и конструкции и с какими-либо предметами в карманах одежды;

9. без соответствующего разрешения сотрудников «Центра» использовать имущество, расположенное на территории «Центра»;

10. нарушать требования, указания сотрудников «Центра» и (или) технику безопасности на аттракционах «Центра».

11. приносить на территорию «Центра» животных, птиц, рептилий; любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще режущие предметы, средства самообороны, способные нанести физический вред посетителям или сотрудникам «Центра» (в том числе перцовые баллончики, электрошокеры и т.п.), а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, ядовитые вещества и вещества с сильным запахом; наркотические или любые одурманивающие средства; любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности посетителей и сотрудников «Центра».

12. Находиться в грязной одежде, которая может испачкать платки Посетителей и их имущество, а также сотрудников «Центра» и

- имущество «Центра».
13. Находиться несовершеннолетним лицам до 5 лет без сопровождения совершеннолетнего лица.
 14. Входить в служебные помещения, к которым относятся стойки охранников и администраторов, операторские (тренажерские) комнаты, кабинеты, технические помещения.
 15. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам, а также использовать нецензурную лексику.
 16. Разжигать факелы, использовать пиротехнические изделия, средства независимо от их типа и назначения, поджигать любые предметы (в том числе самодельные предметы, петарды, фейерверки, сигнальные ракеты, файеры, бенгальские огни, свечи с холодным огнем и т.п.). В случае если по вине Посетителя на территории «Центра» срабатывает пожарная сигнализация, Посетитель обязуется по требованию Администрации «Центра» компенсировать Исполнителю сумму за срабатывание пожарной сигнализации в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.
 17. Проявлять агрессию (в том числе, но, не ограничиваясь угрожать, пугать) по отношению к другим Посетителям или сотрудникам «Центра».
 18. Посетителям запрещается на территории «Центра» проводить любую торговую, рекламную или иную коммерческую деятельность. Организовывать зрелищные и культурно-массовые, спортивные или иные мероприятия, любые виды художественной самодеятельности, групповые игры, расклейку объявлений, рекламно-информационных материалов, распространение печатных изданий и материалов, в том числе рекламной продукции, образцов товаров, установки плакатов, других материалов, рекламно-информационного или агитационного содержания, проведения профессиональной кино- фото -, видеосъемки, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного специального оборудования без согласования Исполнителя.
 19. Создавать помехи движению в зонах, предназначенных для эвакуации.
 20. Бегать на территории «Центра» (по коридорам, лестницам, балконам, раздевалкам и т.д.), залезать на ограждения, перила, скатываться с перил.
 21. Переодевать одежду вне раздевалок.
 22. Совершать иные действия, за которые законодательством Российской Федерации установлена административная и уголовная ответственность.
 23. Нарушать общественный порядок.
 24. Находиться на территории «Центра» с простудными или инфекционными заболеваниями (насморк, кашель), а также признаками указанных заболеваний (наличие на кожных покровах Посетителя участков, обработанных бриллиантовой зеленью, марганцовкой и т.п.) Указанное ограничение не распространяется на лиц, предъявляющих справку от врача, свидетельствующую об отсутствии заболевания.
 25. Совершать действия, которые могут подвергнуть опасности жизнь и здоровье посетителей или сотрудников «Центра».
 26. Приносить с собой любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги, а также устройства с лазерным излучением.
 27. Предметы, которые, хотя и не представляют опасности, но, по мнению администрации «Центра», могут доставить неудобства другим посетителям «Центра».
 28. Заходить за ограждения, установленные на территории «Центра».
 29. Выносить имущество «Центра» за пределы территории «Центра».
 30. Прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум (вуззела, музыкальные инструменты, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.).
 31. Посещать аттракционы «Центра» в верхней одежде, обуви (как уличной, так и сменной), босиком, а также с аксессуарами, наличие которых на/у посетителя может привести к несчастному случаю или нанести вред имуществу «Центра» или иных посетителей.
 32. Передвигаться по территории «Центра» на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, сигвеях, электроскутерах, электросамокатах, моноколесах и иных персональных (в т.ч. электрических) средствах передвижения. Указанное ограничение не распространяется на лиц, передвигающихся на колясках (в т.ч. инвалидных).
 33. Подходить близко к электрооборудованию «Центра», подключать любые электроприборы и устройства к электросетям «Центра».
 34. Физически наказывать вверенного ему/сопровождаемого им ребенка/подростка.
 35. Приносить и употреблять свои еду и напитки в любой таре (стеклянной, пластиковая, картонная и т.п.) или без неё на территории ресторана (исключением является детское питание).

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей «Центра». При посещении «Центра», администрация «Центра» просит не оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Обо всех найденных бесхозных вещах следует сообщать любому сотруднику «Центра».
2. Забытые вещи хранятся в помещении «Центра» в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью. По истечении указанного срока Исполнитель вправе распорядиться такими вещами по своему усмотрению.
3. Исполнитель не несет ответственности в случае ухудшения здоровья/самочувствия, за вред, причиненный Посетителем себе самостоятельно, а также в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения Посетителем условий договора, настоящих Правил, инструкций по технике безопасности, требований действующего законодательства Российской Федерации.
4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный состоянию здоровья или гибели несовершеннолетнего лица, если оно осталось без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним лицом требований настоящих Правил, инструкций по технике безопасности на аттракционах «Центра», норм законодательства Российской Федерации.
5. Исполнитель не несет ответственности за неудобства, связанные с проведением ремонтно-профилактических или иных работ, а также с возникновением форс-мажорных обстоятельств и действий уполномоченных государственных органов, следствием которых может быть отказ Посетителю в оказании услуг.
6. Настоящие Правила, инструкции по технике безопасности на аттракционах «Центра», условия договора доводятся до сведения Посетителей путем их размещения на информационном стенде, расположенном при входе на территорию «Центра» и на официальном интернет-сайте. Каждый Посетитель несет полную ответственность за надлежащее выполнение условий договора, настоящих правил и инструкций по технике безопасности на аттракционах «Центра».
7. Каждому несовершеннолетнему лицу его сопровождающее лицо разъясняет все требования, предусмотренные настоящими Правилами и несет за него персональную ответственность.
8. В случае причинения ущерба имуществу «Центра» Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
9. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются Исполнителю в письменном виде.
10. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителей, ответственность за нарушение этих сроков регулируется законодательством РФ.
11. Посетители «Центра» признают и соглашаются, что их фото / видеозображение, а также вверенных ему/сопровождаемых им детей/подростков во время посещения «Центра», может быть размещено на официальном сайте Исполнителя.
12. Настоящие правила регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.